

## SMG सेवाएँ

### सेवा की शर्तें

**प्रभावी तारीख:** मार्च 2018

ये सेवा शर्तें SMG की गोपनीयता नीति की ("शर्तों") के साथ उन नियम और शर्तों को वर्णन करते हैं, जिन पर Service Management Group, LLC और उसके सहयोगी ("SMG" या "हम" या "हमारा") आपको मोबाइल ऐप्लिकेशन सहित, उन वेबसाइट्स, सेवाओं और ऐप्लिकेशन पर पहुँच देते हैं, जिन पर या जिनसे ये शर्तें जुड़ी हुई हैं या (सामूहिक रूप से, "SMG सेवाओं") संदर्भित हैं।

SMG सेवाओं पर पहुँच प्राप्त करने और उपयोग करने से पहले, इन शर्तों को ध्यान से पढ़ें; ये SMG और आपके बीच एक कानूनी समझौते का गठन करती हैं।

आप SMG की कोई भी सेवा उपयोग कर इन शर्तों से सहमत होते हैं और पुष्टि करते हैं कि आप ऐसा करने योग्य और कानूनी रूप से पूरी तरह से सक्षम हैं। यदि यदि आप अपने नियोक्ता की ओर से SMG सेवाएँ ले रहे हैं, तो इन शर्तों की आपकी स्वीकृति को आपके नियोक्ता और SMG के बीच का समझौता माना जाता है और आप प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंटी देते हैं कि आपके पास इन शर्तों के लिए अपने नियोक्ता को बाध्य करने का अधिकार है।

महत्वपूर्ण नोट: इन शर्तों में ऐसे प्रावधान शामिल हैं, जो आपके लिए हमारी जवाबदेही को सीमित करते हैं और आपके लिए व्यक्तिगत तौर पर और न कि किसी वर्ग या प्रतिनिधित्व कार्रवाई के भाग के रूप में अंतिम और बाध्यकारी मध्यस्थता के माध्यम से हमारे साथ हुए किसी विवाद का समाधान करने के लिए आवश्यक हैं। अधिक जानकारी के लिए, नीचे "अनुबंध की वैधता, वारंटियों की अस्वीकृति और जवाबदेही की सीमाएँ" (अनुभाग 7) और "विवाद समाधान" (अनुभाग 9) देखें।

यदि यदि आप इन सेवा की शर्तों और SMG की गोपनीयता नीति में निर्धारित इन सभी नियमों से सहमत नहीं होते हैं, तो हो सकता है आप SMG सेवाएँ नहीं ले पाएँ।

## 1. शर्तों में बदलाव

इन शर्तों की प्रभावी तारीख इस वेबपेज के शीर्ष पर दी गई है। हम नई सुविधाएँ जोड़ते ही इन शर्तों में संशोधन कर सकते हैं। SMG इन शर्तों को अपडेट करके किसी भी समय इन शर्तों में संशोधन कर सकता है। आप इस प्रकार के किसी भी संशोधन की सीमा में हैं, इसलिए आपको इन शर्तों की समीक्षा करने के लिए समय-समय पर इस पेज पर जाना चाहिए। कोई भी संशोधित शर्त पोस्ट करने के बाद आपके द्वारा SMG सेवाओं का लगातार उपयोग करने से आप संशोधित शर्तें स्वीकार करते हैं। संशोधित शर्तें नियमों से संबंधित समझौतों, सूचनाओं या बयानों के पिछले सभी संस्करण का स्थान ले लेती हैं, लेकिन परिवर्तन पूर्वव्यापी रूप से लागू नहीं होंगे।

## 2. अतिरिक्त शर्तें

SMG सेवाओं के द्वारा या उनेक के माध्यम से दी जाने वाली कुछ सेवाएँ जैसे, मोबाइल ऐप्लिकेशन, स्वीपस्टेक्स, प्रस्तुत प्रतियोगिताएँ और अन्य सेवाएँ उनके ("अतिरिक्त शर्तें") के साथ मिलकर प्रस्तुत किए गए अतिरिक्त नियमों और शर्तों द्वारा संचालित की जा सकती हैं। आपको इस प्रकार की सेवाओं का उपयोग करने से पहले अतिरिक्त शर्तों से सहमत होना होगा। इन शर्तों के अतिरिक्त कोई भी अतिरिक्त शर्तें लागू की जानी हैं। यदि अतिरिक्त शर्तों के किसी भी प्रावधान से इन शर्तों के किसी भी प्रावधान का विरोध होता है, तो अतिरिक्त शर्तें असंगतता की सीमा तक इन शर्तों के असंगत प्रावधान पर पूरी तरह से प्रभावी होंगी।

## 3. गोपनीयता/सुरक्षा

SMG सेवाएँ लेने से पहले, इस बारे में अधिक जानने के लिए SMG की गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें कि SMG व्यक्तिगत डेटा को SMG सेवाओं पर कैसे एकत्र करता है, हम डेटा को कैसे संसाधित करते हैं और हम किन लोगों के साथ आपके व्यक्तिगत डेटा को साझा कर सकते हैं। आप SMG की गोपनीयता नीति की कॉपी यहाँ से प्राप्त कर सकते हैं:

## 4. SMG सामग्री

SMG सेवाओं (सामूहिक रूप से, "SMG सामग्री") पर, मैं या के माध्यम से प्रदान की गई SMG सेवाएँ, जिनमें कोई भी जानकारी, ग्राफिक्स, चित्र, आर्टवर्क, टेक्स्ट, वीडियो क्लिप, डेटा संकलन, सॉफ्टवेयर, ऑडियो क्लिप, ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, लॉग, ट्रेड के नाम और अन्य सामग्री SMG, हमारे सहयोगियों, पार्टनर, लाइसेंसधारक या प्रतिनिधित्व कंपनियों के स्वामित्व में हैं और संयुक्त राज्य और विदेशी कॉपीराइट, ट्रेडमार्क और अन्य कानूनों दोनों के तहत संरक्षित हैं। नीचे दिए गए सीमित लाइसेंस अनुभाग अनुभागके अनुसार या लागू कानूनों के तहत आवश्यक चीज़ों के अलावा, हमारी पूर्व लिखित अनुमति के बिना न तो कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, अन्य बौद्धिक संपदा और न ही SMG सेवाओं के किसी भी भाग का उपयोग किया जा सकता है, न ही उसका फिर से उत्पादन किया जा सकता है, न ही डुप्लिकेट किया जा सकता है, न कॉपी किया जा सकता है, न बेचा जा सकता है, न ही फिर से बेचा जा सकता है,

न ही पहुँच प्राप्त की जा सकती है, न ही संशोधन किया जा सकता है या न ही किसी भी उद्देश्य के लिए संपूर्ण या किसी भाग का लाभ उठाया जा सकता है। SMG सामग्री के अनाधिकृत उपयोग को कॉपीराइट, ट्रेडमार्क और अन्य कानूनों का उल्लंघन माना जा सकता है।

यदि आप इन शर्तों (इसके साथ-साथ विशेष SMG सामग्री से संबंधित अतिरिक्त नियमों और शर्तों) से सहमत होते हैं, तो SMG आपको SMG सेवाओं की पहुँच प्राप्त करने और उपयोग करने के लिए वैयक्तिक, खंडनीय, अनन्य, गैर-हस्तांतरित और सीमित लाइसेंस (उप-लाइसेंस के अधिकार के बिना) और अपने व्यक्तिगत उपयोग और इन शर्तों के अधीन SMG सेवाओं को पूरी तरह से डाउनलोड करने, प्रिंट करने और/या कॉपी करने का अधिकार देता है। आप स्वीकार करते हैं कि SMG सेवाओं में समाविष्ट ट्रेड रहस्य और बौद्धिक संपदा का लाइसेंस नहीं दिया गया है और नहीं दिया जाएगा या आपसे खुलासा नहीं किया गया है और न ही किया जाएगा। आप स्वीकार करते हैं कि SMG, HTML कोड सेवाओं के पेज जनरेट करने के लिए बनाता है, जो SMG के कॉपीराइट अधिकार द्वारा संरक्षित हैं। वे सभी अधिकार, जिनकी यहाँ स्पष्ट रूप से अनुमति नहीं दी गई है, वे SMG द्वारा संरक्षित हैं।

आप इस बात से सहमत होते हैं कि जब तक SMG आपको ऐसा करने की पूर्व लिखित अनुमति नहीं देता है, तब तक आप निम्न कार्य नहीं करेंगे:

- किसी भी SMG सामग्री को किसी अन्य काम (जैसे आपकी अपनी वेबसाइट) में शामिल करना या किसी भी सार्वजनिक या व्यवसायिक तरीके से SMG सामग्री का उपयोग करना;
- कॉपीराइट, ट्रेडमार्क या अन्य बौद्धिक सम्पदा से संबंधित अधिकारों के बारे किसी भी सूचना सूचनामें बदलाव करना, जो SMG सामग्री का एक भाग हो सकता है; या
- SMG सेवाओं में से किसी के लिए “गहरा लिंक” बनाना (यानि SMG सेवाओं में से किसी एक सेवा के होम पेज के अलावा किसी भी पेज से लिंक करना)।

SMG सेवाओं में या इनके माध्यम से प्रदर्शित किए गए ट्रेडमार्क, लोगो और सेवा चिह्न (“चिह्न”) SMG या तृतीय पक्ष के स्वामित्व में हैं। आपको SMG या ऐसे किसी भी तृतीय पक्ष से पूर्व लिखित सहमति लिए बिना चिह्नों का उपयोग करने के लिए निषिद्ध किया गया है। यदि आप SMG सामग्री का उपयोग करने के लिए SMG की अनुमति प्राप्त करने के तरीकों के बारे में जानना चाहते हैं, तो [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) पर ईमेल करें।

## 5. SMG सेवाओं का उपयोग करना

5.1. **पात्रता:** SMG सेवाएँ, ऐसे बच्चों के द्वारा उपयोग करने के उद्देश्य के लिए नहीं हैं, जिनकी उम्र उनके निवास देश में अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अपनी सहमति प्रदान करने के लिए कानूनी रूप से अनुमत्त उम्र से कम है। यदि आपकी उम्र अपने देश में सहमति दी गई उम्र से कम है, तो आप SMG की सेवाओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

5.2. आपका खाता: आपको SMG सेवाओं की कुछ सुविधाओं का उपयोग करने के लिए एक खाता (“खाता”) बनाने की आवश्यकता हो सकती है। आप अपने बारे में सटीक, वर्तमान और संपूर्ण जानकारी प्रदान करने, बनाए रखने और अपडेट करने के लिए सहमत होते हैं। आप इस बात से सहमत होते हैं कि आप किसी व्यक्ति या संस्था को प्रतिरूपित नहीं करेंगे या किसी व्यक्ति या संस्था के साथ अपनी पहचान या सहयोग को गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेंगे, जिसमें किसी अन्य व्यक्ति का उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड या खाता संबंधी अन्य जानकारी या किसी अन्य व्यक्ति का नाम, पसंद, आवाज़, चित्र या फ़ोटोग्राफ़ शामिल हैं। आगे आप इस बात से सहमत होते हैं कि आप अपने उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड, खाते संबंधी अन्य जानकारी या सुरक्षा के किसी अन्य ऐसे उल्लंघन के अनाधिकृत उपयोग के लिए हमें तुरंत [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) पर सूचित करेंगे, जिसमें आप SMG सेवाओं के शामिल होने के बारे में अवगत होते हैं।

**खाता बनाकर, आप सहमत होते हैं कि आपका खाता सक्रिय होने पर SMG आपके द्वारा दिए गए ईमेल पते का उपयोग करके आपसे संपर्क कर सकता है।**

दूसरों को अपने खाते का उपयोग करने की अनुमति न दें। आप अपने खाते के सभी प्रकार के उपयोग के लिए जिम्मेदार हैं, जिसमें अन्य लोगों के द्वारा आपका खाता उपयोग करना भी शामिल है, जिन्हें आपने अपने खाते की पहुँच दी है।

5.3. आपकी जिम्मेदारियाँ:

**आपका समझौता केवल कानूनी उद्देश्य के लिए SMG सेवाओं का उपयोग करना है।** आप इस बात से सहमत होते हैं कि आप केवल कानूनी उद्देश्यों के लिए SMG सेवाओं का उपयोग करेंगे। आप SMG सेवाओं का उपयोग किसी भी ऐसे तरीके से नहीं करेंगे, जिससे SMG सर्वर या नेटवर्क खराब हो जाए, अक्षम हो जाए, उन पर अत्याधिक भार पड़े या उन्हें नुकसान पहुँचे या किसी पार्टी के उपयोगकर्ताओं और SMG सेवाओं के आनंद को बाधित करें।

**आपका समझौता गैर-कानूनी या अनाधिकृत उद्देश्यों के लिए SMG सेवाओं का उपयोग करने के लिए नहीं है।** आगे आप इस बात से सहमत होते हैं कि आप हैकिंग, पासवर्ड माइनिंग या किसी अन्य तरीके से SMG सेवाओं, अन्य उपयोगकर्ताओं के खातों या SMG के कंप्यूटर सिस्टम या नेटवर्क पर अनाधिकृत पहुँच प्राप्त करने की कोशिश नहीं करेंगे। किसी भी पूर्वगामी नियम और शर्त को सीमित किए बिना, आप सहमत होते हैं कि आप (और किसी तृतीय पक्ष को निम्न कार्य करने के लिए प्रोत्साहित नहीं करेंगे या अनुमति नहीं देंगे):

- a. SMG सेवाओं या SMG सामग्री के किसी भी भाग पर पहुँच पाने या प्राप्त करने के लिए कॉपी, संशोधन, स्वीकार, अनुवाद, रिवर्स इंजीनियरिंग, डिकोड या अन्य तरीके की कोशिश नहीं करेंगे;
- b. SMG सेवाओं या SMG सामग्री में शामिल कॉपीराइट, ट्रेडमार्क या अन्य बौद्धिक अधिकारों से संबंधित कोई भी सूचना नहीं हटाएँगे;
- c. हमारी सेवाओं या सुविधाओं की सुरक्षा या धोखाधड़ी सुरक्षा संबंधी सुविधाओं को बिगाड़ेंगे नहीं, उन्हें अक्षम नहीं करेंगे या उनके साथ हस्ताक्षेप नहीं करेंगे, जो किसी भी SMG सामग्री का उपयोग करने या कॉपी करने से रोकती या प्रतिबंधित करती हैं या हमारी सेवाओं या SMG सामग्री के उपयोग पर सीमाएँ को लागू करती हैं;
- d. जानबूझकर वायरस, ट्रोजन, वॉर्म, लॉजिक बूम, स्पाईवेयर, मैलवेयर या अन्य दुर्भाग्यपूर्ण या तकनीकी रूप से हानिकारक सामग्री को पेश करके सेवाओं का दुरुपयोग नहीं करेंगे;
- e. SMG सेवाओं के किसी भी भाग की पहुँच प्राप्त करने, पुनःप्राप्त करने, परिमार्जन करने या अनुक्रमित करने के लिए किसी रोबोट, स्पाइडर, साइट खोज/पुनःप्राप्ति ऐप्लिकेशन या अन्य स्वचालित डिवाइस या प्रक्रिया का उपयोग नहीं करेंगे;
- f. SMG सेवाओं या SMG सेवाओं की किसी भी सुविधा या कार्यक्षमता को किसी भी कारण से किसी तृतीय पक्ष को उपलब्ध बनाने के लिए किराए, पट्टे, उधार, बिक्री, सब-लाइसेंस, असाइन, वितरण, पब्लिश, ट्रांसफर आदि नहीं करेंगे, जिसमें नेटवर्क पर SMG सेवाएँ उपलब्ध कराना शामिल है, जहाँ यह किसी भी समय एक से अधिक डिवाइस द्वारा एक्सेस किए जाने में सक्षम है;
- g. वेबपेज के ऐसे किसी भी भाग को रिफॉर्मेट या फ्रेम नहीं करेंगे, जो SMG सेवाओं के भाग हैं;
- h. स्वचालित साधनों द्वारा या झूठे व धोखाधड़ी के उद्देश्य से एक से अधिक खाते नहीं बनाएँगे; या
- i. किसी अन्य उपयोगकर्ता की पूर्व लिखित सहमति लिए बिना उसके निजी डेटा को एकत्र या स्टोर नहीं करेंगे।

**SMG सेवाओं के अनाधिकृत उपयोग या दुरुपयोग के परिणाम।** आप सहमत होते हैं कि SMG सेवाओं का उपयोग करने का आपका अधिकार इन नियमों में से किसी का भी उल्लंघन करने पर तुरंत समाप्त कर दिया जाएगा और यदि यदि आप इन शर्तों या किसी भी अतिरिक्त लागू शर्तों की आवश्यकताओं या प्रतिबंधों का उल्लंघन करते हैं, तो SMG के पास बिना कोई पूर्व सूचना दिए SMG सेवाओं की आपकी पहुँच को समाप्त करने का अधिकार है। आगे आप यदि हम ऐसा करने के लिए कहते हैं, तो आप बनाई गई साइट सामग्री की किसी भी कॉपी को वापस करने या नष्ट करने के लिए सहमत हैं।

SMG सेवाओं का अनाधिकृत उपयोग और दुरुपयोग सख्ती से प्रतिबंधित हैं; स्थितियों के आधार पर, आप नुकसान और/या आपराधिक अभियोग के लिए सिविल दावों के अधीन हो सकते हैं। SMG के पास इन शर्तों के किसी भी प्रकार के उल्लंघन या SMG सेवाओं के अनाधिकृत उपयोग या दुरुपयोग की रिपोर्ट कानून प्रवर्तन अधिकारियों से करने का अधिकार है। SMG सेवाओं के अनाधिकृत

उपयोग या दुरुपयोग की स्थिति में SMG सेवाओं का उपयोग करने का आपका अधिकार तुरंत समाप्त हो जाएगा और SMG आपको सूचना दिए बिना SMG सेवाओं की आपकी पहुँच को समाप्त कर सकता है।

**SMG सेवाओं के उपयोग से संबंधित चार्ज, शुल्क और अन्य लागतें आपकी जिम्मेदारी (टेक्स्ट मैसेजिंग शुल्कों सहित) हैं।** आप SMG सेवाओं के उपयोग से संबंधित सभी प्रकार के चार्ज, शुल्क और अन्य लागतों के लिए एकमात्र जिम्मेदार हैं। यदि आप अपने स्मार्टफोन, टैबलेट या अन्य मोबाइल डिवाइस पर SMG सेवाओं की पहुँच प्राप्त करते हैं या उपयोग करते हैं, तो आपके पास वाई-फ़ाई के माध्यम से वायरलेस सेवा होनी चाहिए या मोबाइल सेवा प्रदाता की भागीदारी होनी चाहिए। कुछ सेवाओं को टेक्स्ट मैसेजिंग क्षमता (SMS या MMS) की आवश्यकता हो सकती है। आप इस बात से सहमत हैं कि आप अपने मोबाइल सेवा प्रदाता से प्राप्त सभी मैसेज और डेटा शुल्क के लिए अकेले जिम्मेदार हैं। हम किसी भी टेक्स्ट मैसेजिंग सेवाओं के लिए अलग से शुल्क नहीं लगाते हैं, जो हम ऑफ़र करते हैं, लेकिन मैसेज और डेटा दर लागू हो सकती हैं। सभी चार्ज आपके मोबाइल सेवा प्रदाता द्वारा दिए जाते हैं या देय होते हैं। प्लान और विवरण का मूल्य निर्धारण करने के लिए अपने मोबाइल सेवा प्रदाता से संपर्क करें। SMG टेक्स्ट मैसेज की डिलीवरी में किसी भी प्रकार की देरी या विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं है, क्योंकि डिलीवरी आपके मोबाइल सेवा प्रदाता के प्रभावी प्रसारण के अधीन है। टेक्स्ट मैसेज सभी क्षेत्रों में हर समय उपलब्ध नहीं हो सकते हैं।

**टेक्स्ट मैसेज प्राप्त करने के ऑप्ट-इन में आपके समझौते के परिणाम।** जब आप हमसे टेक्स्ट मैसेज प्राप्त करने का विकल्प चुनते हैं, तो हमारे द्वारा आपको भेजे जाने वाले टेक्स्ट मैसेज की आवृत्ति हमारे साथ आपके लेन-देन पर निर्भर करेगा। **टेक्स्ट मैसेज प्राप्त करने के लिए सहमत होने पर, आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि SMG आपको टेक्स्ट मैसेज डिलीवर करने के लिए ऑटोमैटिक डायलिंग सिस्टम का उपयोग कर सकता है और आगे आप समझते हैं कि किसी भी उत्पाद या सेवा की खरीदारी के लिए अनुमति देने की स्थिति में टेक्स्ट मैसेज प्राप्त करने के लिए आपकी सहमति की आवश्यकता नहीं है।**

5.4. **सबमिशन।** SMG, SMG सेवाओं (सामूहिक रूप से, "सबमिशन") से या के माध्यम से समय-समय पर आपको और अन्य उपयोगकर्ताओं को स्वैच्छिक रूप से रेटिंग, सुझाव, वीडियो टिप्पणियाँ, विचार, नोट्स, अवधारणाएँ या अन्य जानकारी व सामग्री पोस्ट या सबमिट करने का अवसर देता है।

आप अपने सबमिशन और इस प्रकार के सबमिशन सबमिट और पोस्ट करने के परिणामों के लिए अकेले जिम्मेदार हैं और होंगे। आप अपने सबमिशन के परिणामस्वरूप कॉपीराइट, मालिकाना अधिकार का किसी भी प्रकार का उल्लंघन या किसी अन्य प्रकार की हानि के परिणामस्वरूप होने वाली क्षति के लिए अकेले जिम्मेदार होंगे। सबमिशन सबमिट या पोस्ट करने के दौरान, आपको

प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा की मात्रा को सीमित करना चाहिए, क्योंकि सबमिशन प्रदान की गई जानकारी के आधार पर आपके साथ लिंक की जा सकती है।

SMG (और/या हमारी डिज़ाइनी) या SMG सेवाओं के किसी भी क्षेत्र में सबमिशन भेजकर, पोस्ट करके या ट्रांसमिट करके, आप स्वचालित रूप से अनुमति या वारंटी देते हैं कि आप या आपके द्वारा सबमिट की गई सामग्री के किसी अन्य मालिक ने स्पष्ट रूप से अनुमति दी है, SMG और हमारे डिज़ाइनर एक विश्वव्यापी, गैर-अनन्य, उप-अनुज्ञेय (कई स्तरों के माध्यम से), हस्तांतरणीय, रॉयल्टी-मुक्त, स्थायी, अपरिवर्तनीय रूप से आपको बिना कोई मुआवजा दिए किसी भी उद्देश्य के लिए चाहे वह वाणिज्यिक या अन्य हो के लिए अभी ज्ञात किसी भी मीडिया या बाद में विकसित होने वाले में आपके सबमिशन (संपूर्ण या कोई भाग) का उपयोग, फिर से उत्पादित, सब-लाइसेंस (कई स्तरों के माध्यम से), वितरित करने, व्युत्पन्न कार्य बनाने, प्रदर्शन और आयात करने का अधिकार है। दूसरे शब्दों में SMG के पास आपके सबमिशन का उपयोग कहीं भी, किसी भी समय, किसी भी तरीके से और आपको किसी शुल्क का भुगतान किए बिना या आपके प्रति बिना किसी दायित्व के किसी भी उद्देश्य से करने का स्वतः अधिकार है, जिसमें आपके सबमिशन को फिर से उत्पादित करना, खुलासा करना, प्रकाशित करना या प्रसारित करना शामिल है। आप किसी अन्य उपयोगकर्ता को उसके निजी उपयोग के लिए अपने सबमिशन की पहुँच प्राप्त करने, देखने, स्टोर करने या फिर से उत्पादित करने की अनुमति देते हैं। इसके द्वारा आप SMG (और/या हमारे डिज़ाइनी) को कहीं भी किसी भी उद्देश्य के लिए अपने सबमिशन का उपयोग करने का अधिकार देते हैं। यदि SMG (और/या इसके डिज़ाइनी) आपके सबमिशन में से किसी का उपयोग करता है, तो किसी भी परिस्थिति में आप किसी भी प्रकार के भुगतान के हकदार नहीं होंगे। सभी सबमिशन गैर-गोपनीय और गैर-मालिकाना हक के माने जाते हैं।

आपके द्वारा पोस्ट किए जाने वाले सबमिशन सार्वजनिक रूप से उपलब्ध कराए जा सकते हैं। आप स्वीकार करते हैं कि आपके किसी भी सबमिशन के संबंध में गोपनीयता की कोई अपेक्षा नहीं है। आगे आप इस बात को स्वीकार करते हैं कि आप सबमिशन अपनी इच्छा से और अपने जोखिम पर करते हैं। आपको SMG, SMG के क्लाइंट्स या किसी अन्य संस्था या व्यक्ति के संबंध में जानकारी, टिप्पणी या अन्य सामग्री पोस्ट करते समय अच्छे विचारों का उपयोग करना चाहिए। अन्य उपयोगकर्ताओं, SMG या तृतीय पक्ष पर आपके द्वारा की गई अपमान करने वाली या कानूनी कार्रवाई वाले सबमिशन के परिणामस्वरूप किसी भी नुकसान के लिए आपको कानूनी रूप से जिम्मेदार ठहराया जा सकता है। सबमिशन पोस्ट करते समय, आप सबमिशन को अपने उपयोगकर्ता नाम या उपनाम से लिंक करना चुन सकते हैं, जब तक आपके निवास देश के लागू कानूनों को अन्य की आवश्यकता न हो।

SMG उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए किसी भी सबमिशन के लिए कानूनी रूप से जिम्मेदार नहीं है, भले ही इस प्रकार के सबमिशन अपमान करने वाले या अन्य कार्रवाई वाले हों। SMG, SMG

सेवाओं से या के माध्यम से पोस्ट की गई या सबमिट की गई राय, सलाह या सुझावों के लिए जिम्मेदार नहीं है और उनका समर्थन नहीं करता है। SMG इस प्रकार के सबमिशन के संबंध में विशेष रूप से किसी भी या सभी देयता का दावा करता है। SMG उपयोगकर्ताओं की योग्यताओं, पृष्ठभूमि या क्षमताओं या किसी SMG सेवा से या के माध्यम से पोस्ट की गई जानकारी की पुष्टि नहीं करता है और न ही उनका सत्यापन करता है। इसलिए, SMG आपको अपने सबमिशन तैयार करने के लिए सामान्य जानकारी और अच्छे विचारों का उपयोग करने का आग्रह करता है।

सबमिशन पोस्ट करके, आप सहमत होते हैं, प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंटी देते हैं कि आपका सबमिशन:

- a. सत्य और सटीक है;
- b. SMG सेवाओं के निर्दिष्ट विषय या थीम से संबंधित है;
- c. किसी भी तृतीय पक्ष के कॉपीराइट, ट्रेडमार्क,पेटेंट, साहित्यिक, ट्रेड रहस्य, गोपनीयता, प्रचार, स्वामित्व, अनुबंध या अन्य अधिकारों का अतिक्रमण, दुरुपयोग या उल्लंघन नहीं करता है;
- d. इसमें ऐसी कोई जानकारी शामिल नहीं है, जो किसी व्यक्ति या किसी ऐसी जानकारी की पहचान करती है, जिसमें किसी व्यक्ति का निजी डेटा शामिल है, जब तक कि ऐसे व्यक्ति की पूर्व लिखित सहमति न हो;
- e. यह किसी तृतीय पक्ष या इसके उत्पादों व सेवाओं के बारे में निराधार दावे नहीं करता है;
- f. इसमें ऐसी किसी भी प्रकार की बदनाम करने वाली, अपमान सूचक, गलत, भ्रामक, अश्लील, घृणित, कामुक, हिंसक, धर्मांध, यौन संबंधी उत्पीड़न, घिनौनी, निंदात्मक, धमकी, उत्पीड़न, असामाजिक, यौन संबंधी या नस्लीय अपमानजनक टिप्पणियाँ या अन्य सामग्री शामिल नहीं है, जो या तो हानि पहुँचाती है और या किसी व्यक्ति या संस्था को हानि पहुँचाने की अपेक्षा कर सकती है;
- g. यह अवैध नहीं है और अवैध गतिविधियों या अवैध गतिविधियों की चर्चा को बढ़ावा देने के लिए इन्हें प्रोत्साहित या इनकी वकालत नहीं करता है;
- h. यह वाणिज्यिक या व्यवसाय से संबंधित नहीं है और किसी उत्पाद या सेवाओं (भले ही लाभ के लिए हो या नहीं) को बेचने का विज्ञापन या ऑफ़र नहीं देता है या दूसरों को दिलासा नहीं देता है (दान और योगदान के लिए एकांत सहित);
- i. इसमें वायरस या कोई अन्य हानिकारक उपकरण नहीं है या यह SMG सेवाओं या किसी अन्य जुड़े नेटवर्क के साथ छेड़छाड़, खराब या हानि नहीं पहुँचाता है या न ही किसी व्यक्ति या संस्था द्वारा SMG सेवाओं का उपयोग और आनंद लेने में हस्ताक्षेप करता है; और
- j. आपके सबमिशन से संबंधित सभी लागू कानूनों, विनियमों, नियमों, नीतियों और अनुबंधात्मक शर्तों का अनुपालन करता है, इसके साथ-साथ SMG सेवाओं या प्रतिबंधित आयु सहित आप जिस माध्यम से अपने सबमिशन पोस्ट करते या प्रदान करते हैं उसका भी अनुपालन करता है।



आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि SMG के पास पोस्ट किए गए सबमिशन को पोस्ट या अनुमति देने को बदलने, निकालने या इंकार करने का अधिकार है, लेकिन यह उसका दायित्व नहीं है। SMG आपके या किसी तीसरे पक्ष द्वारा पोस्ट किए गए सबमिशन के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है और कोई दायित्व नहीं लेता है। SMG यह सुनिश्चित नहीं कर सकता है और न ही करता है कि सभी उपयोगकर्ता इन प्रावधानों का अनुपालन कर रहे हैं, जैसा कि आपके और SMG के बीच तय हुआ था, इस तरह से आप अनुपालन न करने के परिणामस्वरूप नुकसान या चोट के सभी जोखिमों को स्वीकार करते हैं।

SMG आपको अपने सबमिशन में किसी भी व्यक्तिगत डेटा के प्रकटीकरण को कम करने के लिए दृढ़ता से प्रोत्साहित करता है, क्योंकि अन्य लोग आपके सबमिशन में व्यक्तिगत डेटा को देख और उपयोग कर सकते हैं। SMG उन सूचनाओं के लिए जिम्मेदार नहीं है जिन्हें आप सबमिशन के माध्यम से संवाद करने के लिए चुनते हैं।

## 6. तृतीय पक्ष की साइट और सेवाएँ

SMG सेवाएँ सोशल मीडिया (सामूहिक रूप से, "लिंक सेवाएँ") के साथ तृतीय पक्ष की वेबसाइट और सेवाओं के लिंक शामिल कर सकती हैं। लिंक सेवाएँ SMG के नियंत्रण के तहत नहीं हैं और SMG लिंक सेवाओं या किसी लिंक सेवा पर किसी भी प्रकार की जानकारी या सामग्री या किसी लिंक सेवा से प्राप्त ट्रांसमिशन के लिए जिम्मेदार नहीं है। SMG किसी भी लिंक को शामिल करना, लिंक सेवा या लिंक सेवा के ऑपरेटरों के साथ किसी भी संबंध का समर्थन नहीं करता है। SMG लिंक सेवाओं की जाँच, सत्यापन या निगरानी नहीं करता है। SMG केवल आपकी सुविधा के लिए लिंक सेवाओं के लिंक प्रदान करता है। आप अपने जोखिम पर लिंक सेवाओं की पहुँच प्राप्त करते हैं।

## 7. अनुबंध की वैधता, वारंटियों की अस्वीकृति और देयता की सीमाएँ

SMG यह वारंटी देता है कि SMG ने इन शर्तों में वैध तरीके से प्रवेश किया किया है और इसके पास ऐसा करने का कानूनी अधिकार है। आप वारंटी देते हैं कि आपने इन शर्तों में वैध तरीके से प्रवेश किया किया है और इसके पास ऐसा करने का कानूनी अधिकार है।

उपरोक्त प्रदान किए गए स्पष्टीकरण के अतिरिक्त, SMG सेवाएँ बिना किसी व्यक्ति या निहित वारंटी के “जैसी है” और “वैसी उपलब्ध” के रूप में प्रदान की जाती हैं।

SMG, SMG सामग्री की सटीकता, विश्वसनीयता, पूर्णता या समयसीमा या SMG सेवाओं और SMG सामग्री के उपयोग से प्राप्त परिणामों के संबंध में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं लेता है। SMG सेवाओं और सामग्री का उपयोग आपके अपने जोखिम पर है। समय-समय पर SMG सेवाओं और सामग्री में बदलाव किए जाते हैं। ये बदलाव किसी भी समय किए जा सकते हैं। SMG सेवाओं में कुछ सामग्री तृतीय पक्ष द्वारा प्रदान की गई हो सकती है। SMG ऐसी किसी भी तृतीय पक्ष सामग्री के लिए जिम्मेदार नहीं है।

SMG सेवाएँ और SMG सामग्री किसी भी प्रकार की वारंटी के बिना “जैसी है” के आधार पर प्रदान की जाती हैं। लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, SMG किसी भी प्रकार की सभी वारंटियों और शर्तों को विशेष रूप से अस्वीकार करता है, जिसमें मर्चेंटेबिलिटी की सभी निहित वारंटियाँ और शर्तें, किसी विशेष उद्देश्य के लिए फिटनेस, मालिकाना या तृतीय पक्ष के अधिकारों के शीर्षक, गैर-उल्लंघन, दोष से मुक्ति, बिना किसी बाधा के उपयोग और ट्रेड की डील और उपयोग के संबंध में सभी वारंटियाँ शामिल हैं।

SMG इस बात की वारंटी नहीं देता है कि (A) SMG सेवाएँ आपकी आवश्यकताओं को पूरा करेंगी, (B) SMG सेवाओं का संचालन बिना किसी बाधा के या वायरस मुक्त या त्रुटि मुक्त होगा, या (C) त्रुटियों का समाधान किया जाएगा। यदि आप SMG सेवाओं या SMG सामग्री का उपयोग उपकरण की सर्विसिंग या बदलने या लाभों व डेटा के नुकसान की आवश्यकताओं के लिए करते हैं, तो SMG उन लागतों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। SMG या इसके अधिकृत एजेंट द्वारा प्रदान की गई मौखिक या लिखित सलाह किसी भी प्रकार की वारंटी नहीं देती है और न ही देगी। कुछ न्यायिक पक्ष निहित वारंटियों के बहिष्करण की अनुमति नहीं देते हैं, जिसका अर्थ है उपरोक्त कुछ या सभी बहिष्कार आपके लिए लागू नहीं हो सकते हैं।

**SMG सेवाओं का उपयोग अपने जोखिम पर करना है।** यदि आप SMG सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं, जिसमें SMG सेवाओं की कोई भी सामग्री शामिल है, तो इसका एकमात्र उपाय SMG सेवाओं के अपने उपयोग को बंद करना है।

आप सहमत होते हैं कि किसी भी स्थिति में कोई भी SMG सेवाओं पर संदर्भित SMG या तृतीय पक्ष का निम्न के प्रति जिम्मेदार नहीं होगा (A) किसी भी प्रकार के नुकसान के लिए, जिसमें प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, विशेष, अनुकरणीय, आकस्मिक, परिणामी या दंडात्मक नुकसान या किसी अन्य प्रकार के नुकसान (इसमें शामिल है, लेकिन सीमित वस्तुओं या सेवाओं की खरीद, नुकसान या उपयोग, डेटा या लाभ या व्यापार रुकावट तक सीमित नहीं) शामिल हैं, हालाँकि SMG सेवाओं और इसकी सामग्री के उपयोग के लिए इन शर्तों या उपयोग या अक्षमता के संबंध के किसी तरीके से उत्पन्न देयता के सिद्धांत

के कारण है और तहत है, भले ही वारंटी, अनुबंध, सख्त देयता, हानि (लापरवाही आदि) या किसी अन्य प्रकार के कानूनी सिद्धांत पर आधारित हो, चाहे SMG को इस प्रकार के नुकसान की संभावना की सलाह दी गई हो, या (B) SMG सेवाओं के आपके उपयोग के संबंध में किसी भी अन्य दावे, मांग या क्षति के परिणामस्वरूप या उससे उत्पन्न होने वाली या उससे उत्पन्न होने वाली क्षति के लिए हो। देयता का अस्वीकरण हमारी संपूर्ण लापरवाही या उद्दंड व्यवहार के परिणामस्वरूप देयता पर लागू नहीं होता है और लागू कानून की निषिद्ध सीमा तक लागू नहीं होगा।

यदि किसी कारण से इस अनुभाग 7 में दी गई वारंटियों की अस्वीकृति या देयता की सीमाएँ किसी कारण से अनुचित या अप्राप्य हैं, तो यहाँ दिए गए किसी भी प्रकार के नुकसान के लिए SMG की अधिकतम देयता \$1,000 तक सीमित होगी।

**आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि इन शर्तों में अन्य प्रावधानों के साथ उपरोक्त दावा की गई देयता की सीमाएँ, जो देयता को सीमित करती हैं, वे आवश्यक शर्तें हैं और SMG आपको इन शर्तों में दिए गए अधिकार देने के लिए तैयार नहीं होगा, लेकिन आपके समझौते के लिए उपरोक्त दावा किए गए देयता सीमित होंगे।**

यदि यदि आप कैलिफ़ोर्निया में रहते हैं, तो आप कैलिफ़ोर्निया सिविल कोड की धारा 1542 के संबंध में अपने अधिकार छोड़ते हैं, जो कहता है कि “सामान्य रिलीज़ का दावा करने के लिए ऐसी कोई सीमा नहीं है, जो लेनदार को पता नहीं है या रिलीज़ को निष्पादित करने के समय इस पक्ष में मौजूद होने का संदेह हो, जो उसके द्वारा ज्ञात होने पर देनदार के साथ उसके निपटान को भौतिक रूप से प्रभावित करता है।

## **8. क्षतिपूर्ति**

आप अपने खर्च पर बिना किसी सीमा के, किसी भी प्रकार के पैसे का नुकसान, खर्च, सुरक्षा की लागत सहित सभी हानियों, देयता, दावों, कार्रवाई या माँग से और के खिलाफ SMS और उसके क्लाइंट, निदेशक, अधिकारियों, कर्मचारियों और एजेंट की सुरक्षा करने, क्षतिपूर्ति करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं, जिसमें (a) आपके सबमिशन, (b) आपका SMG सेवाओं का उपयोग, या (c) इन शर्तों, तृतीय पक्ष के अधिकारों या लागू कानूनों में से किसी का आपके द्वारा उल्लंघन से उत्पन्न किसी तृतीय पक्ष द्वारा SMG के खिलाफ उचित प्रतिनिधि और लेखांकन शुल्क प्रस्तुत करना शामिल है। यह क्षतिपूर्ति प्रावधान लागू कानूनों द्वारा निषिद्ध सीमा तक लागू नहीं होता है। SMG अपने खर्च पर यहाँ दी गई क्षतिपूर्ति के तहत किसी भी मामले की विशेष सुरक्षा या नियंत्रित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। कोई निपटान नहीं, जो SMG के अधिकारों या दायित्वों को प्रभावित करता है, हो सकता है कि SMG की पूर्व लिखित अनुमति के बिना किए जाएँ।

## 9. विवाद समाधान

बौद्धिक संपदा के अधिकारों या दायित्व या उल्लंघन संबंधी किसी भी प्रकार के दावों से संबंधित किसी भी प्रकार के विवाद को छोड़कर, जो यू.एस संघीय कानून द्वारा संचालित होंगे, आप और SMG के बीच इन शर्तों से उत्पन्न या संबंधित कोई भी विवाद आपके निवास देश या जहाँ आप सेवाओं की पहुँच प्राप्त करते हैं के बजाय मिसौरी राज्य के कानूनों के अनुसार संचालित किए जाएँगे और बनाए जाएँगे और जो कानून सिद्धांतों के किसी भी टकराव के बिना होंगे। इस तरह के विवादों को मिसौर के कानूनों के अनुसार समझाया जाएगा, जो मिसौर राज्य में दर्ज किए गए अनुबंधों पर लागू होता और है वहाँ प्रदर्शित किए जाते हैं। आप और SMG इस बात से सहमत हैं कि माल की अंतरराष्ट्रीय बिक्री के लिए अनुबंध पर संयुक्त राष्ट्र सम्मेलन इन शर्तों की व्याख्या या निर्माण पर लागू नहीं होगा।

आप और SMG इस बात पर सहमत हैं कि प्रत्येक व्यक्ति केवल व्यक्तिगत आधार पर दूसरों के खिलाफ दावे कर सकता है, न कि किसी दावा करने वाले वर्ग या प्रतिनिधित्व कार्रवाई या प्रक्रिया में किसी अभियोगी या वर्ग के सदस्य के रूप में।

आप और SMG सहमत होते हैं कि इस अनुभाग अनुभाग 9 में निर्दिष्ट तरीके से मध्यस्थता बाध्यकरण द्वारा सभी दावों का समाधान हो जाएगा और जो आपको और SMG के किसी भी अदालत के समक्ष ऐसे दावे रखने के लिए को भी अधिकार छोड़ देंगे। यदि आप अदालत में गए थे, तो आपको ऐसे खोज की पहुँच का अधिकार होगा, जो हो सकता है कि मध्यस्थता में अनुपलब्ध या सीमित हो।

आप और SMG और इसके एजेंट, कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, उत्तराधिकारियों, असाइनी, सहायक या जुड़ी कंपनियों के बीच इन शर्तों और इनके अनुवाद, उल्लंघन, समापन या वैधता, इन शर्तों के परिणामस्वरूप बने संबंधों से उत्पन्न या संबंधित कोई भी विवाद, जिसमें इन शर्तों की वैधता, क्षेत्र या प्रवर्तनीयता संबंधी विवाद शामिल हैं, की मध्यस्थता (सामूहिक रूप से, "कवर किए गए विवाद") अमेरिकन मध्यस्थता संघ (AAA) द्वारा प्रशासित मिसौरी राज्य में मध्यस्थता के अधीन होंगे और उसके बाध्यकारी होंगे, जो उसके बाद की दिनांक पर प्रभाव में इसके नियमों (उपभोक्ता संबंधित विवादों के लिए इसके नियम और प्रक्रिया सहित) के अनुसार होंगे। किसी भी मध्यस्थता को शुरू करने से पहले, पहल करने वाला पक्ष दूसरे पक्ष को मध्यस्थता हेतु फाइल करने के अपने इरादे के बारे में कम से कम 60 दिन पहले लिखित सूचना देगा। SMG इस प्रकार का सूचना आपके द्वारा दिए गए ईमेल पते पर ईमेल द्वारा देगा, जो आपने खाता बनाते समय प्रदान किया था या ईमेल पते पर ईमेल द्वारा देगा, जो आपने SMG को दिया था; आपको SMG को [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) पर ईमेल करके इस प्रकार की सूचना देनी सूचना होगी।

सभी फाइलिंग, प्रशासनीय और मध्यस्थ शुल्कों का भुगतान AAA के नियमों द्वारा संचालित किया जाएगा। हालाँकि, यदि आप प्रदर्शित करते हैं कि मध्यस्थता की लागत मुकदमेबाजी की लागत की तुलना में आपके लिए निषेधात्मक होगी, तो SMG आपके लिए लागत-निषेधात्मक होने का नाते मध्यस्थता को

रोकने के लिए आवश्यक फाइलिंग, प्रशासनीय और मध्यस्थता शुल्क के रूप में उतना ही भुगतान करेगा, जितना की मध्यस्थता को रोकने के लिए आवश्यक है। यदि मध्यस्थ यह निर्धारित करता है कि मध्यस्थता में आपने जो दावे किए हैं, वे गंभीरता के विचार न करने वाले हैं, तो आप SMG को मध्यस्थता से जुड़े उन सभी शुल्कों की प्रतिपूर्ति करने के लिए सहमत होते हैं, जिनका भुगतान SMG ने आपकी ओर से किया है, जिन्हें आप AAA के नियमों के तहत भुगतान करने के लिए बाध्यकारी होंगे।

एकल मध्यस्थ को AAA वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों के अनुसार चुना जाएगा। मध्यस्थता अंग्रेजी भाषा में की जाएगी। मध्यस्थ के पास कानून या इक्विटी के तहत अदालत में उपलब्ध राहत देने का अधिकार होगा और मध्यस्थ का निर्णय प्रत्येक पक्ष के लिए अंतिम और बाध्यकारी होगा और सक्षम न्याय-अधिकार के किसी भी अदालत में निर्णय के रूप में दर्ज किया जा सकता है। हालाँकि मध्यस्थ के पास दंडात्मक या अनुकरणीय हर्जाना देने का अधिकार नहीं होगा, जिस पर प्रत्येक पक्ष का अधिकार होता है। मध्यस्थ इन शर्तों के प्रावधान और लागू कानून लागू करेगा; ऐसा करने में विफल रहने पर न्यायिक समीक्षा के लिए मध्यस्थ प्राधिकार और आधार का आधिक्य माना जाएगा। मध्यस्थ का निर्णय लिखित स्पष्टीकरण के साथ होना चाहिए और गोपनीय रहेगा। SMG और आप इस बात से सहमत होते हैं कि कवर किया गया कोई भी विवाद केवल व्यक्तिगत आधार पर मध्यस्थता के लिए सबमिट किया जाएगा। न तो SMG और न ही आप एक वर्ग, प्रतिनिधि या निजी महान्यायवादी कार्रवाई के रूप में कवर किए गए किसी भी विवाद की मध्यस्थता के हकदार हैं और मध्यस्थ के पास किसी भी वर्ग, प्रतिनिधि या निजी महान्यायवादी आधार पर प्रक्रिया करने का अधिकार नहीं है। यदि इस अनुभाग 9 में मध्यस्थता कराने के समझौते का कोई भी प्रावधान अप्राप्य पाया जाता है, तो अप्राप्त प्रावधान को समाप्त कर दिया जाएगा और शेष मध्यस्थता की शर्तों को लागू किया जाएगा (लेकिन किसी भी स्थिति में एक वर्ग, प्रतिनिधि या निजी अटॉर्नी जनरल मध्यस्थता नहीं होगी)। किसी भी अधिनियम या देश के कानून के अलावा, इन शर्तों से उत्पन्न या संबंधी किसी भी दावे पर सूचना इस प्रकार के दावे के उत्पन्न होने के 1 साल के भीतर बनाया जाना चाहिए या हमेशा के लिए रोक दिया जाना चाहिए। यह अनुभाग 9 के उद्देश्य के लिए, ये शर्तें और संबंधित लेन-देन संघीय मध्यस्थता अधिनियम 9 U.S.C. धारा 1-16 (FAA) के अधीन होंगे और इसके द्वारा संचालित होंगे।

**नोट:** इन शर्तों से सहमत होकर, आप स्पष्ट रूप से इस बात से सहमत हैं कि संयुक्त राज्य के बाहर किसी भी न्याय-अधिकार के कानून के तहत SMG के खिलाफ आपके द्वारा किए गए किसी भी दावे या कार्रवाई को अस्वीकार किया जा सकता है, जिसमें बिना किसी सीमा के, किसी भी दावे या कार्रवाई को आपके देश का कानून के तहत शामिल किया गया है और जो आपका एकमात्र स्थान हैं और किसी भी विवाद के लिए लागू कानून इस अनुभाग 9 की शर्तों के अनुसार संयुक्त राज्य में है।

## 10. पुरस्कार

समय-समय पर, SMG आपको पुरस्कार प्राप्त करने का अवसर दे सकता है, जैसे रिवॉर्ड पॉइंट, छूट या विशेष ऑफ़र (सामूहिक रूप से "पुरस्कार")। यदि पुरस्कार SMG सेवाओं के माध्यम आपके लिए उपलब्ध

होंगे, तो हम आपको सूचित करेंगे। पुरस्कार के लाभ वैधता की अवधि के अनुसार अलग-अलग हो सकते हैं, इसलिए पुरस्कार प्राप्त करने पर, प्रत्येक पुरस्कार के विवरण की जाँच करें। SurveyMini के लिए, नब्बे (90) दिन की निष्क्रियता के बाद, आपके रिवॉर्ड पॉइंट समाप्त हो जाएँगे। आपके पुरस्कार आपके निजी उपयोग के लिए हैं। आप अपने पुरस्कार किसी को ट्रांसफर, असाइन, बेच, ट्रेड या प्रतिदान नहीं कर सकते हैं। जब तक कानून द्वारा आवश्यक न हो, तब तक पुरस्कार नकद में रिडीम नहीं होते हैं और किसी अन्य SMG या क्लाइंट प्रचार, ऑफ़र या अन्य छूट के साथ संयोजित नहीं हो सकते हैं। आपके द्वारा अपने पुरस्कारों को रिडीम करने के बाद कोई क्रेडिट या रिफंड जारी नहीं किया जाएगा। SMG पुरस्कारों की उपलब्धता को संशोधित, समाप्त या निलंबित करने का अधिकार रखता है। आप SMG के निर्णयों से बंधे होने के लिए सहमत हैं, जो पुरस्कारों से संबंधित सभी मामलों अंतिम और बाध्यकारी हैं।

### 11. मोबाइल ऐप्लिकेशन के अपडेट

हम समय-समय पर (अपने विवेकाधिकार में) आपके मोबाइल ऐप्लिकेशन का विकास करते हैं और अपडेट प्रदान करते हैं, जिसमें अपग्रेड, बग समाधान, पैच और अन्य त्रुटि सुधार और/या नई सुविधाएँ (सामूहिक रूप से, “अपडेट”) शामिल हो सकते हैं। अपडेट इसकी संपूर्ण या कुछ सुविधाओं और कार्यक्षमताओं को संशोधित या हटा भी सकता है। आप सहमत होते हैं कि SMG के पास किसी अपडेट को प्रदान करना या किसी विशेष सुविधा या कार्यक्षमता को प्रदान करना या सक्षम बनाए रखने का दायित्व नहीं है।

आपके मोबाइल डिवाइस सेटिंग के आधार पर, जब आपका मोबाइल डिवाइस या तो इंटरनेट से कनेक्ट होता है, तो (a) अपडेट अपने आप डाउनलोड और इंस्टॉल हो जाएँगे; या (b) आपको अपडेट के लिए सूचना प्राप्त हो सकता है या आपको उपलब्ध अपडेट डाउनलोड और इंस्टॉल करने के लिए प्रेरित किया जा सकता है।

तुरंत सभी अपडेट डाउनलोड और इंस्टॉल करें। यदि आप ऐसा नहीं करते हैं, तो हो सकता है कि SMG सेवाओं के कुछ भाग ठीक से काम न करें। आगे आप इस बात से सहमत होते हैं कि अपडेट SMG सेवाओं के भाग माने जाएँगे और इन शर्तों के सभी नियमों और शर्तों के अधीन होंगे।

### 12. इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध

आपके द्वारा SMG सेवाओं का उपयोग और/या पंजीकरण करने के लिए किया गया सकारात्मक कार्य इलेक्ट्रॉनिक रूप से हमारे साथ एक समझौते में प्रवेश होने के लिए आपकी सहमति को व्यक्त करता है।

### 13. भौगोलिक प्रतिबंध/निर्यात संबंधी नियंत्रण

SMG सेवाओं और SMG सामग्री संयुक्त राज्य संघ के मिसौरी राज्य में स्थित है और हालाँकि संयुक्त राज्य के बाहर रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति को पहुँच और उपयोग प्रदान किया जा सकता है, आप स्वीकार

करते हैं कि कानूनी और संचालनात्मक कारणों से लिए आप अपने अधिकार क्षेत्र में SMG सेवाओं और SMG सामग्री की पहुँच नहीं प्राप्त कर सकते हैं। यदि आप संयुक्त राज्य के बाहर से SMG सेवाओं या SMG सामग्री का उपयोग करते हैं, तो आप स्थानीय कानूनों के अनुपालन के लिए जिम्मेदार हैं, जिसमें SMG सेवाओं का आयात, निर्यात या फिर से निर्यात से संबंधित स्थानीय कानून शामिल हैं।

SMG सेवाएँ कुछ देशों में निर्यात नियंत्रण कानूनों के अधीन हो सकती हैं, जिसमें यू.एस. निर्यात प्रशासन अधिनियम और इससे संबंधित विनियम शामिल हैं। आप सहमत होते हैं कि आप इस प्रकार के कानूनों का पालन करेंगे और आप ऐसे किसी भी न्याय-अधिकार या देश के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष तरीके से SMG सेवाओं का निर्यात, फिर से निर्यात या रिलीज़ या SMG सेवाओं को सुलभ नहीं बनाएँगे, जिसमें कानून, नियम या विनियम द्वारा निर्यात, फिर से निर्यात या रिलीज़ करना निषिद्ध है। आगे आप इस बात से सहमत होते हैं कि आप सभी संघीय कानूनों, विनियमों और नियमों का पालन करेंगे और निर्यात, फिर से निर्यात, रिलीज़ या यू.एस. के बाहर SMG सेवाएँ उपलब्ध कराने से पहले सभी आवश्यक उपक्रमों (जिसमें आवश्यक निर्यात लाइसेंस या अन्य शासकीय अनुमति प्राप्त करना शामिल है) को पूरा करेंगे। इसके अतिरिक्त, किसी भी SMG सामग्री को डाउनलोड करके, आप इस बात पर सहमत हैं कि आप किसी ऐसे देश में नहीं रहते हैं, जहाँ इस तरह का निर्यात प्रतिबंधित है और आप अमेरिकी वाणिज्य विभाग की अस्वीकृत ऑर्डर की तालिका या अमेरिकी ट्रेजरी विभाग की विशेष रूप से नामित नागरिकों की सूची में नहीं हैं।

#### **14. यू.एस. सरकार के अधिकार**

SMG सेवाएँ वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर हैं, जैसा कि 48 C.F.R. §2.101 में परिभाषित किया गया है। उसी प्रकार से, यदि आप यू.एस. सरकार या किसी ठेकेदार की एजेंसी हैं, तो आपको SMG सेवाओं के संबंध में केवल वे अधिकार हैं, जो (a) रक्षा विभाग और उनके ठेकेदारों के संबंध में 48 C.F.R. §227.7204 के माध्यम से 48 C.F.R. §227.7201, या (b) सभी अन्य यू.एस. सरकार के लाइसेंसधारक और अन्य ठेकेदारों के संबंध में 48 C.F.R. §12.212, के अनुसार लाइसेंस के तहत अन्य सभी उपयोगकर्ताओं को दिए जाते हैं।

#### **15. समापन**

अपने विवेकाधिकार के आधार पर SMG, SMG सेवाओं को संशोधित या बंद कर सकता है या आपके या किसी तृतीय पक्ष के प्रति देयता के बिना किसी भी समय या किसी भी कारण से आपको सूचना देकर या बिना सूचना दिए SMG सेवाओं के आप खाते या आपकी पहुँच को संशोधित, निलंबित या समाप्त कर सकता है। उदाहरण के लिए, यदि SMG के पास सबूत है कि आप नाबालिक हो, तो वह आपको सूचना देकर या बिना सूचना दिए आपके खाते को समाप्त कर सकता है और SMG सेवाओं की आपकी

पहुँच को अस्वीकार कर सकता है। एक अन्य उदाहरण के रूप में, यदि SMG को लगता है कि आपने असत्य, अधूरी या गलत जानकारी दी है या इन शर्तों या किसी अन्य लागू अतिरिक्त शर्तों के अनुपालन में विफल रहे हैं, तो SMG आपको सूचना देकर या बिना सूचना दिए आपके खाते और SMG सेवाओं के उपयोग की आपकी क्षमताओं को समाप्त कर सकता है।

यदि हमने आपको ऐसा करने के लिए कहा है, तो आप किसी भी साइट पर बनाई गई सामग्री की कॉपी को वापस या नष्ट करने के लिए सहमत हैं।

समापन SMG के किसी अन्य अधिकारों या उपचार को सीमित नहीं करेगा। ये शर्तें स्पष्ट रूप से जीवंत रहेंगी और किसी भी प्रकार के संशोधन, निष्क्रियता, निलंबन और/या समापन के बावजूद भी प्रभावी रहेंगी।

## 16. कॉपीराइट उल्लंघन के दावे

SMG अन्य लोगों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करता है। हम यूएस डिजिट मिलेनियम कॉपीराइट अधिनियम (“DMCA”) द्वारा कथित उल्लंघनों की सूचनाओं सूचनाका जवाब देते हैं, जिसमें जहाँ उपयुक्त हो, सामग्री की पहुँच को हटाने या अक्षम करने के दावे उल्लंघन गतिविधि के तहत किए गए हैं।

यदि आपको पूरा विश्वास है कि आपके काम को ऐसे तरीके से कॉपी किया गया है, जो कॉपीराइट का उल्लंघन करता है या जो आपके बौद्धिक संपदा के अधिकारों का उल्लंघन करता है अन्यथा SMG सेवाओं में या के माध्यम से उल्लंघन किया गया है, तो अपने दावे या उल्लंघन की सूचना हमारे DMCA एजेंट को या तो डाक द्वारा भेजें:

DMCA एजेंट  
Service Management Group, LLC  
1737 मैक्गी स्ट्रीट  
कंसास सिटी, MO 64108

या इस पर मेल करें:

[privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)

आपकी सूचना में निम्नलिखित जानकारी शामिल होनी चाहिए:

- a. उस मालिक की ओर से कार्रवाई करने वाले अधिकृत व्यक्ति के भौतिक या इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर, जिसके विशेष अधिकारों का कथित तौर पर उल्लंघन किया गया है;



- b. उस कॉपीराइट कार्य की पहचान करना, जिसके उल्लंघन का दावा किया गया है या यदि एक ऑनलाइन साइट पर कई सारे कॉपीराइट कार्य एकल सूचना द्वारा कवर किए गए हैं, तो उस साइट पर ऐसे कार्यों की प्रतिनिधित्व सूची की पहचान करना;
- c. उस सामग्री की पहचान करना, जिसके उल्लंघन का दावा किया गया है या जिसके उल्लंघन गतिविधियों के अधीन होने का दावा किया गया है और जिसे हटाया जाना है या जिसकी पहुँच को अक्षम किया जाना है और सेवा प्रदाता को सामग्री का पता लगाने की अनुमति देने के लिए यथोचित पर्याप्त जानकारी;
- d. सेवा प्रदाता को शिकायत करने वाले पक्ष से संपर्क करने की अनुमति देने के लिए यथोचित पर्याप्त जानकारी, जैसे पता, टेलीफोन नंबर और यदि कोई इलेक्ट्रॉनिक मेल पता उपलब्ध हो, जिस पर शिकायतकर्ता पक्ष से संपर्क कर सकते हैं;
- e. एक बयान, जिसमें शिकायतकर्ता पक्ष को यह पूर्ण विश्वास हो, कि जिस तरह से शिकायत की गई है उसमें सामग्री का उपयोग कॉपीराइट के स्वामी, उसके एजेंट या कानून द्वारा अधिकृत नहीं है; और
- f. एक बयान, जिसमें बताया गया हो कि सूचना में दी गई जानकारी सटीक है और जुर्माने के दंड के तहत है, शिकायतकर्ता पक्ष स्वामी की ओर से कार्रवाई करने के लिए अधिकृत है, जिस विशेष अधिकार का कथित तौर पर उल्लंघन किया गया है।

हमारा DMCA एजेंस केवल उन सूचना और पूछताछ का जवाब देगा, जो DMCA की आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं। अधिक जानकारी के लिए [www.copyright.gov](http://www.copyright.gov) देखें।

## 17. कैलिफ़ोर्निया के निवासियों के लिए जानकारी

कैलिफ़ोर्निया के सिविल कोड की धारा 1789.3 के तहत, हमारे लिए कैलिफ़ोर्निया के निवासियों को निम्न विशेष उपभोक्ता अधिकार संबंधी जानकारी देना आवश्यक है:

- a. SMG सेवाएँ Service Management Group, LLC के स्वामित्व में हैं और/या इसके द्वारा संचालित हैं, जिसका कार्यालय 1737 मैक्गी स्ट्रीट, कंसास सिटी, MO 64108 में है। SMG का संपर्क नंबर 1-800-764-0439 है;
- b. जब तक स्पष्ट रूप से कहा न गया है, तब तक SMG सेवाएँ निःशुल्क प्रदान की जाती हैं;
- c. SMG सेवाओं के संबंध में शिकायत दर्ज करने के लिए या SMG सेवाओं के उपयोग के संबंध में जानकारी प्राप्त करने के लिए, सर्विस मैनेजमेंट ग्रुप, LLC, प्राप्तकर्ता: डेटा सुरक्षा अधिकारी, 1737 मैक्गी स्ट्रीट, कंसास सिटी, MO 64108 पर पत्र भेजें या [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) पर ईमेल के माध्यम से हमसे संपर्क करें ( जिसमें "कैलिफ़ोर्निया के निवासी का अनुरोध" विषय हो)। आप 400 R स्ट्रीट, सूट 1080, सैक्रामेंटो, कैलिफ़ोर्निया 95814 में लिखित रूप से या

916.445.1254 या 800.952.5210 पर टेलीफ़ोन द्वारा कैलिफ़ोर्निया के उपभोक्ता मामलों के विभाग के उपभोक्ता सेवाओं के प्रभाग की शिकायत सहायता यूनिट से भी संपर्क कर सकते हैं।

## 18. विविध

- a. इन शर्तों और संबंधित साइट पर सूचीबद्ध गोपनीयता नीतियों में इसमें निहित मामलों के संबंध में SMG और आपके द्वारा और बीच संपूर्ण जानकारी शामिल है।
- b. ये शर्तें अंग्रेजी में लिखी हुई हैं। यह अंग्रेजी भाषा वाला समझौता सभी पहलुओं में नियंत्रित होगा। किसी अन्य भाषा में इस समझौते का कोई भी संस्करण केवल सुविधा के लिए होगा और किसी भी पार्टी के लिए बाध्यकारी नहीं होगा।
- c. इन शर्तों से SMG और आपके उत्तराधिकारियों और असाइनी को लाभ प्राप्त होता है और ये उन पर बाध्यकारी होंगी।
- d. हो सकता है कि ये शर्तें SMG द्वारा असाइन की गई हों, लेकिन आप SMG की पूर्व लिखित सहमति लिए बिना इन्हें असाइन नहीं कर सकते हैं।
- e. यदि इन शर्तों का कोई भी प्रावधान अप्राप्य या अमान्य होता है या हो जाता है, तो शेष प्रावधान उसी प्रभाव में जारी रहेंगे, जैसे कि इस तरह के अप्राप्य या अमान्य प्रावधान का उपयोग किया ही नहीं गया था।
- f. यदि SMG या आप इन शर्तों के तहत किसी भी दायित्व का निर्वाह करने में विफल रहते हैं और दूसरा पक्ष इस प्रकार के दायित्व को लागू नहीं करता है, तो किसी भी अवसर पर लागू करने की विफलता किसी भी दायित्व की छूट नहीं देगी और किसी अन्य अवसर पर प्रवर्तन को नहीं रोकेगी।
- g. इन शर्तों में निहित कुछ भी SMG या आप को दूसरे के एजेंट या प्रतिनिधि के रूप में या संयुक्त उद्यमकर्ताओं या भागीदारों के रूप में नहीं माना जाएगा।
- h. यदि SMG और आप को इस प्रावधान को लागू करने वाले पक्ष के उचित नियंत्रण से परे किसी भी कारण से इन शर्तों के तहत किसी भी दायित्व का निर्वाह करने के रोका गया है, तो प्रभावित पक्ष के प्रदर्शन को इस प्रकार कारणों के लिए देरी और अक्षमता के कारण अवधि को बढ़ाया जाएगा।
- i. शीर्षक और कैप्शन केवल सुविधा के लिए हैं।

### प्रश्न?

यदि आपका उपयोग की शर्तों या SMG सेवाओं के बारे में कोई प्रश्न है, तो हमें [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) पर संपर्क करें।

आप हर्में इस पते पर लिखकर भेज भी सकते हैं:

Service Management Group, LLC

ध्यानार्थ: डेटा सुरक्षा अधिकारी

1737 मैक्गी स्ट्रीट

कंसास सिटी, MO 64108

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. सर्वाधिकार सुरक्षित।